

## SMLUVNÍ PODMÍNKY

vztahující se ke Smlouvě o dětském rekreačním pobytu (dále jen jako „smlouva“), jejímž předmětem je poskytnutí ubytování, stravování a využití volného času poskytovaného v určeném termínu (dále jen „pobyt“) na letním táboře DT Fáborek (dále jen „tábor“):

### 1. Úvodní ustanovení

Tyto smluvní podmínky jsou platné pro všechny pobyty tábora a jsou nedílnou součástí smlouvy uzavřené mezi zákonným zástupcem dítěte a pořadatelem pobytu.

Tyto smluvní podmínky upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1, § 1798 a násl., § 1811 odst. 2 a § 1820 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé na základě smluvního vztahu, uzavřeného mezi níže uvedeným provozovatelem a objednatelem, jehož předmětem je pobyt určený pro zdravé děti od 6 do 15 let včetně, které nevyžadují zvláštní péči a mohou se bez omezení přizpůsobit táborovému režimu a dennímu programu, který je uveden na internetových stránkách provozovatele v sekci Přihláška; **podáním přihlášky** níže uvedený **objednatel stvrzuje**, že se s těmito smluvními podmínkami, stejně jako s programem tábora, seznámil a prohlašuje, že dítě je schopné bez omezení takovýto program absolvovat.

Práva a povinnosti mezi objednatelem a provozovatelem, vzniklá ze smluvního vztahu uvedeného výše, se řídí ujednáními ve smlouvě a těmito smluvními podmínkami.

### 2. Smluvní strany a výklad pojmů

- a. **Pořadatelem** pobytu či **provozovatelem** se myslí Česká unie letních táborů, z. s., IČ: 09035061, sídlem Markova 2934/20, Zábřeh, 700 30 Ostrava, vedená u Krajského soudu v Ostravě pod spisovou značkou L 19121 (dále jen „provozovatel“);
- b. **Zákonným zástupcem dítěte** či **objednatelem** se rozumí osoba, která podala přihlášku, a která je rodičem popř. jinou osobou oprávněnou na základě jiné právní skutečnosti (např. rozhodnutí soudu) zastupovat dítě v otázkách jeho každodenního života;
- c. **Dítětem** se rozumí nezletilá osoba, která nedovršila plné svéprávnosti, a která v době podání přihlášky dovršila nanejvýš věku 15 let;
- d. **E-mailem objednatele** se rozumí email, který uvedl objednatel v přihlášce jako e-mail kontaktní;
- e. **E-mailem provozovatele** se rozumí email [info@dtfaborek.cz](mailto:info@dtfaborek.cz);
- f. **Internetovými stránkami provozovatele** se myslí [www.dtfaborek.cz](http://www.dtfaborek.cz);
- g. **Osobou oprávněnou zastupovat provozovatele** se rozumí zapsaný předseda či místopředseda spolku nebo hlavní vedoucí běhu (tj. termínu pobytu, na který je dítě přihlášeno);
- h. **Písemnou formou právního jednání** se rozumí (tj. právní jednání je učiněno v písemné formě), pokud je právní jednání provedeno komunikací mezi e-mailem provozovatele a e-mailem objednatele. Za okamžik doručení se považuje den, kdy byl e-mail prokazatelně odeslán. Zaručený elektronický podpis se nevyžaduje.

### 3. Přihlášení dítěte k pobytu na DT Fáborek – uzavření smlouvy a poplatky vzniklé s jejím uzavřením

1. Přihlášení dítěte k pobytu probíhá výhradně formou elektronické přihlášky na internetových stránkách provozovatele. Po kompletním a pravdivém vyplnění všech povinných položek formuláře elektronické přihlášky objednatelem, a jejím elektronickém odeslání, vzniká v okamžiku jejího doručení provozovateli **předběžná rezervace** pobytu s platností 10 pracovních dnů.

**Náležitosti elektronické přihlášky** na internetových stránkách provozovatele jsou:

- a. Správně a pravdivě vyplněné **údaje týkající se poměrů dítěte, včetně jeho zdravotního stavu**. Objednatel bere na vědomí, že pobyt je určený zdravým dítětem, které nevyžadují zvláštní péči. Drobné alergie a citlivosti dítěte nejsou překážkou pro účast dítěte na pobytu, avšak tyto alergie a citlivosti musí být správně a úplně popsány v elektronické přihlášce;
  - b. **Kontaktní údaje na zákonného zástupce** případně i na osobu, kterou zákonný zástupce ustanovuje **jako svého zástupce** pro případy, kdy není schopen jednat (v takovémto případě se musí **substitut** zákonného **zástupce prokázat občanským průkazem spolu s plnou mocí udělenou od objednatele, opatřenou úředně ověřenými podpisy**, z níž budou vyplývat právní jednání, ke kterým je substitut oprávněn);
  - c. Všechny **dokumenty nutné pro pobyt dítěte** na táboře (dostupné ke stažení na internetových stránkách provozovatele) musí být řádně vyplněny a jejich kopie (scan) zaslány na e-mail provozovatele. Originály dokumentů budou vyžadovány po objednateli v den příjezdu na pobytový tábor;
  - d. Součástí přihlášky je možnost výběru platby.
2. Vyplněním přihlášky **dává objednatel souhlas s užitím a zpracováním veškerých údajů** objednatele a dítěte potřebných pro bezproblémovou organizaci pobytového tábora, když se zejména jedná o osobní a kontaktní údaje zákonného zástupce a dítěte, stejně jako objednatel uděluje **souhlas s užitím veškerých fotografií a audiovizuálních záznamů** pro následnou propagaci tábora na internetu a v jiných médiích (viz dále).
  3. V případě **hrazení pobytu třetí stranou** (zejména zaměstnavatelem objednatele na základě faktury vystavené provozovatelem) má předběžná rezervace platnost do data splatnosti této faktury.
  4. Pořadatel se zavazuje na písemnou výzvu **vystavit daňový doklad** – fakturu (popř. doklad o zaplacení) za pobyt dítěte na táboře; žádost o vystavení daňového dokladu je možné podat toliko ve lhůtě od 31. března do 30. července, nejdříve však současně s podáním přihlášky dítěte k pobytu na táboře. Faktura bude zaslána v elektronické formě na e-mail objednatele. Po marném uplynutí lhůty uvedené v tomto odstavci vystaví provozovatel na výslovnou písemnou žádost objednatele **potvrzení o účasti** dítěte na dětském rekreačním pobytu, které mu zašle na e-mail ve lhůtě maximálně do 10 dnů ode dne doručení takovéto žádosti. **Elektronické zaslání faktury je zdarma**, v případě požadavku na **zaslání faktury poštou** (doporučeným dopisem či EMS) účtuje provozovatel manipulační poplatek ve výši **132,- Kč**, splatný v hotovosti při nástupu dítěte na táboře nebo převodem na účet provozovatele (**č.ú. 2401793311/2010**). Shodný manipulační poplatek (132,- Kč) účtuje provozovatel za každé poštovní zaslání písemného materiálu vyžádaného objednatelem, když se jedná zejména např. o potvrzení pobytu, potvrzení objednávky atd.; elektronické zaslání těchto materiálů je vždy zdarma. Běžné materiály a prohlášení jsou vždy ke stažení na internetových stránkách provozovatele.

5. K **uzavření smluvního vztahu** dochází v okamžiku potvrzení předběžné rezervace objednatelem formou uhrazení zálohové částky nebo plné ceny pobytu převodem na bankovní účet provozovatele (**č.ú. 2401793311/2010**) dle instrukcí, které provozovatel zašle elektronicky na e-mail objednatele. V případě hrazení pobytu třetí stranou (zejména zaměstnavatelem objednatele) vzniká smluvní vztah v okamžiku řádného uhrazení faktury vystavené provozovatelem. Po připsání platby na účet provozovatele zašle provozovatel objednateli potvrzení o vzniku závazné rezervace.
6. V případě, že předběžná rezervace není ve lhůtě 10 pracovních dnů (nebo do termínu splatnosti faktury) potvrzena ze strany objednatele úhradou zálohové platby, platby na splátky či plné ceny pobytu na účet provozovatele, vyhrazuje si provozovatel **právo zrušit předběžnou rezervaci** a nabídnout pobyt jinému zájemci o tento pobyt.
7. V případě, že objednatel **zaplatí provozovateli cenu stejného pobytu vícekrát** (tj. uhradí více, než činí součet ceny pobytu a ceny dodatečných služeb), je povinen toto provozovateli bezodkladně oznámit písemně na e-mail provozovatele a doložit tuto skutečnost kopiemi (scan) platebních dokladů (složenkami či výpisem z účtu, na kterém budou všechny provedené transakce hrazené za daný pobyt, a bankou z účtu objednatele taktéž stržené, patřičně čitelné a vyznačené). Doložení dokladů musí proběhnout z e-mailu objednatele. Provozovatel vrátí objednateli chybně uhrazenou částku, poníženou o náklady např. na bankovní poplatky, bezhotovostním převodem bez zbytečného odkladu nejpozději však do 10 pracovních dnů od prokázání všech skutečností (a doložení příslušných listin) uvedených v tomto odstavci.

#### 4. Rozsah a cena služeb DT Fáborek

1. Cena pobytu má charakter ceny smluvní. Jakékoliv peněžité plnění (plná cena pobytu, záloha nebo platba na splátky dle ceníku na [www.dtfaborek.cz](http://www.dtfaborek.cz)) se považuje za uhrazené v okamžiku připsání platby na účet provozovatele.
2. **Cena pobytu zahrnuje:**
  - i. **ubytování** ve standardně vybavené chatce či bungalovu, **stravování** v běžném stravovacím režimu (tj. minimálně 5 jídel denně), včetně celodenního pitného režimu. Provozovatel zajistí pro konkrétní dítě na předchozí výslovnou žádost zákonného zástupce v přihlášce dietní režim typu vegetariánský, veganský, bezlepkový, bezlaktózový apod., přičemž objednatel musí uvést o jaký druh alergie se v případě dítěte jedná;
  - ii. **pedagogický a zdravotnický dozor** účastníků táborového pobytu dle platných legislativních norem vztahujících se na dětské hromadné pobytové akce;
  - iii. **závěrečný** (na konci pobytu provedený) **úklid** společných prostor jako je jídelna, WC, sprchy, společenské prostory a tělocvična;
  - iv. **pojištění** akce, tj. konání tábora (**nejedná se o** úrazové pojištění dítěte), a pojištění odpovědnosti provozovatele za škodu;
  - v. **náklady na pořízení a užívání pomůcek** a sportovního vybavení, které je nezbytné pro tvorbu a následnou realizaci táborového programu;
  - vi. náklady na **zdravotní péči**, včetně případného transportu dítěte k odbornému lékařskému ošetření (uvedené **nezahrnuje** doplatky na léky a jiné náklady, které v souvislosti s ošetřením dítěte vzniknou); platí, že veškeré takto provozovatelem vynaložené náklady, jsou hospodárné a učiněné v zájmu dítěte, o jejich vynaložení rozhoduje provozovatel.
3. Z účasti dítěte na táboře nevyplývá pro objednatele právo na žádné jiné plnění a služby vyjma programu, který bude zveřejněn před konaným pobytovým táborem na internetových stránkách provozovatele, ten bude upraven jen v závislosti na počasí a jiných událostech, které

nevznikly z jednání objednatele, popř. je nemohl objednatel ovlivnit (např. pozdní či vadné plnění třetích osob, s kterými objednatel jednal).

**4. Cena pobytu naproti tomu nezahrnuje:**

- i. využití minigolfového hřiště, půjčovné za užití kol a jiné **aktivity uvedené na internetových stránkách majitele rekreačního areálu**, ve kterém se koná táborový pobyt; tyto doplňkové služby může účastník pobytového tábora využít na vlastní náklady, ledaže by podstoupení uvedených aktivit vylučoval program tábora;
- ii. **dopravu dítěte na místo konání dětského tábora a zpět** a to ani v případě, kdy si zákonný zástupce dítě do ukončení pobytu nevyzvedne (v takovémto případě provozovatel předá dítě Policii ČR či orgánu sociálně-právní ochrany dětí /OSPOD/ k zajištění další péče);
- iii. **úrazové pojištění dítěte a poplatek z pobytu**, který může být obcí v místě konání tábora účtován.

**5. Pokud je u vybraného termínu pobytu uvedena sleva (tj. možnost slevy), jde o slevu na přihlášku, kterou musí objednatel výslovně v přihlášce uplatnit, a která splní alespoň jednu z následujících podmínek:**

- a. přihláška je podána do konce prosince roku předcházejícího kalendářnímu roku, v němž se pobyt koná;
- b. cena pobytu byla uhrazena objednatelem do 10 pracovních dnů po odeslání přihlášky;
- c. přihlášené dítě má v témže termínu pobytu přihlášeného sourozence, který se bude pobytu v témže místě účastnit také; podmínkou pro poskytnutí slevy z tohoto důvodu je skutečnost, že obě děti mají shodné příjmení s objednatelem či jejich zákonným zástupcem (v případě pobytů objednaných zaměstnavatelem zákonného zástupce);
- d. aktuální a platné slevy a akce na přihlášky jsou vždy uvedeny na internetových stránkách provozovatele v sekci Termíny a ceny. Jejich rozpis a platnost naleznete taktéž v této sekci.**

**6. Provozovatel si vyhrazuje možnost upravit ceny jednotlivých běhů** (tzn. termínů konání pobytu), pokud je má v nabídce. V tomto případě platí pro objednatele cena, která byla na internetových stránkách provozovatele uvedena v okamžiku odeslání elektronické přihlášky dítěte. Platná cena případně její změny budou uvedeny v interní databázi, tak aby bylo patrné, kdy ke změně ceny došlo. Zároveň tato změna ceny bude uvedena na internetových stránkách včetně uvedení údaje, kdy ke změně ceny došlo.

**7. Charakter ubytování vždy odpovídá stáří areálu, ve kterém se rekreační pobytová akce koná.**

**8. Nástup dítěte k pobytu** na dětské rekreační pobytové akci je v den zahájení objednaného turnusu (běhu) mezi 12. – 16. hodinou; při pozdějším nástupu dítěte k pobytu nemá objednatel právo na slevu z ceny pobytu. Stravování začíná večeří v den příjezdu na daný pobyt. Při **ukončení pobytu** si objednatel převezme dítě v areálu tábora v den ukončení objednaného běhu mezi 8. – 11. hodinou, není-li dále stanoveno jinak. Stravování končí snídaní v den odjezdu.

## **5. Změny poskytovaných služeb**

1. Provozovatel je oprávněn **změnit místo konání tábora** v případech, které úmyslně nezpůsobil, a to v případě, že nastanou okolnosti, které mu brání uskutečnit pobyt podle předem sjednaných podmínek, a to za podmínky, že má k dispozici jiný objekt (místo konání tábora).
2. V případě změny objektu konání tábora je provozovatel povinen oznámit objednateli tuto skutečnost bez zbytečného odkladu. **Nesouhlasí-li objednatel s touto změnou, je oprávněn do**

**10 dnů od jejího oznámení provozovatelem smluvní vztah písemně vypovědět;** marným uplynutím této lhůty právo objednatele na výpověď zaniká a platí, že objednatel s takovou změnou místa konání pobytu souhlasí. V případě platné výpovědi je provozovatel povinen vrátit částku uhrazenou objednatelem v plné výši (popř. objednatelem doposud uhrazené splátky) a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 10 dnů od zaslání e-mailu obsahujícího výpověď smlouvy. Zrušení smluvního vztahu pro tyto důvody může být oznámeno výhradně na e-mail provozovatele.

3. Rozhodne-li se objednatel po uzavření smluvního vztahu požádat provozovatele o změnu termínu (doby konání pobytu - běhu), může provozovatel při schválení tohoto požadavku uplatnit cenu přihlášky dle původní objednávky. Toto lze uplatnit pouze v případě, kdy provozovatel nabízí více než jeden termín v dané sezóně a v případě, že ostatní termíny nejsou vyprodané (tj. plně obsazené) a nenachází se v jiných objektech (na jiných místech), kde se DT Fáborek koná; v takovémto případě provede provozovatel změnu termínu pouze za předpokladu, že objednatel předem uhradí rozdíl v ceně pobytu (viz dále), přičemž v tomto případě má objednatel nárok na slevu z původní přihlášky jen, když je cena nově zvoleného pobytu nižší než cena původně zvoleného termínu pobytu. Provozovatel má nárok na doplatek ceny přihlášky v případě, že je cena nového termínu vyšší, než původně zakoupená.

## 6. Zrušení pobytu objednatelem a STORNO PODMÍNKY

1. **Objednatel** je oprávněn **zrušit smluvní vztah** s provozovatelem před nástupem dítěte k pobytu či v průběhu pobytu elektronicky a to výhradně e-mailem na e-mail provozovatele. Pro určení termínu zrušení je rozhodné datum doručení provozovateli.
2. **V případě zrušení pobytu objednatelem** poníží provozovatel objednatelem uhrazenou cenu pobytu o následující částky:
  - i. o manipulační poplatek ve výši **500 Kč**, pokud ke zrušení pobytu objednatelem dojde **do 31. 5.** kalendářního roku, v němž se pobyt koná;
  - ii. o částku ve výši **1 900 Kč**, pokud dojde ke zrušení pobytu objednatelem **do 15. 6.** kalendářního roku, v němž se pobyt koná;
  - iii. **výši zálohové platby**, popř. objednatelem **uhrazené ceny pobytu**, dojde-li ke zrušení pobytu objednatelem **po datu 15. 06. kalendářního roku**, v němž se pobyt koná;
  - iv. v případě, že pobyt byl objednatelem hrazen ve splátkách (objednatel při podání přihlášky zvolil tuto formu platby), a **objednatel se ocitne v prodlení** s hrazením byť jedné ze splátek, není provozovatel povinen vrátit objednateli ničeho, a po vzniku prodlení **může nabídnout místo vyhrazené pro dané dítě jiné osobě (jinému objednateli).**
3. **V případě zrušení pobytů**, u kterých **není uvedena možnost zálohové platby**, poníží provozovatel objednatelem uhrazenou cenu pobytu o následující částky:
  - i. o manipulační poplatek ve **výši 500 Kč**, pokud ke zrušení pobytu objednatelem dojde **do 31. 5.** kalendářního roku, v němž se pobyt koná;
  - ii. o částku ve výši **1 500 Kč**, pokud dojde ke zrušení pobytu objednatelem **do 15. 6.** kalendářního roku, v němž se pobyt koná;
  - iii. o částku ve výši **1 900 Kč**, pokud dojde ke zrušení pobytu objednatelem **od 16. 6.** kalendářního roku, v němž se pobyt koná.
4. Odstavce 2 (s výjimkou posledního bodu odstavce) a 3 neplatí při **zajištění vhodného náhradníka** objednatelem; o **vhodnosti náhradníka rozhoduje provozovatel**. O takové výměně účastníka pobytu je objednatel povinen uvědomit provozovatele nejpozději 10 pracovních dnů před termínem zahájení daného turnusu (doby pobytu). Tuto skutečnost musí napsat výhradně na e-mail provozovatele z e-mailu objednatele.

5. V případě **pozdějšího nástupu dítěte** na tábor nemůže objednatel uplatňovat nárok na finanční kompenzaci (slevu) za neuskutečněnou část pobytu.
6. Při **předčasném odjezdu dítěte** z tábora (před datem ukončení pobytu) může objednatel uplatnit nárok výhradně jen na proplacení poměrné části stravovacího limitu (100,- Kč/za každý nezapočatý den), a to pouze v případě, kdy oprávněně nárokováná vratná částka přesahuje 350 Kč. **Za zrušení pobytu objednatelem je považováno** i zrušení souhlasu objednatele se zpracováním osobních údajů před ukončením pobytu a souhlasu s užitím fotografií a videozáznamů a jiných forem prezentace blíže specifikovaných v čl. 8 v bodě 11; v takovémto případě však náhrada proplacení částek uvedených v tomto odstavci nevzniká.
7. Provozovatel je povinen poukázat vratnou částku na účet objednatele nejpozději do 10 pracovních dnů po skončení předmětného pobytu.

## 7. Zrušení pobytu provozovatelem

1. **Provozovatel může zrušit smluvní vztah s objednatelem** před zahájením pobytu, či v jeho průběhu, zejména v případech kdy:
  - a. **dítě vážně narušuje průběh pobytu** zejména závažným porušováním táborového řádu, který je uveden na internetových stránkách provozovatele v sekci Přihláška; za závažné výchovné prohřešky, které se taktéž neslučují s bezproblémovým fungováním na dětském pobytovém táboře, se vždy považuje držení nebo užívání omamných, psychotropních či návykových látek, sex či jiné intimní praktiky mezi dětmi (včetně líbání a osahávání). O vyloučení dítěte z dětského tábora rozhoduje hlavní vedoucí daného běhu a to s konečnou platností;
  - b. dítě nesplňuje **zdravotní, fyzické či psychické požadavky** pro účast na pobytovém táboře DT Fáborek, určeném pro pobyt zdravých dětí, které nevyžadují zvláštní péči a jsou schopny se bez problémů přizpůsobit táborovému režimu, který je uveden na internetových stránkách provozovatele v sekci Přihláška; **za zdravotní způsobilost se považuje též skutečnost, že dítě podstoupilo všechna povinná očkování**. O vyloučení dítěte z dětského tábora rozhoduje hlavní vedoucí daného běhu po konzultaci s příslušným zdravotníkem tábora a to s konečnou platností;
  - c. došlo k **poskytnutí nesprávných či neúplných údajů objednatelem** (např. při vyplňování přihlášky), zejména zatajování skutečností **zdravotního charakteru**, pro které není dítě schopno se účastnit pobytu na táboře (viz shora bod 1 písm. b)), popř. **charakteru právního** (např. že podáním přihlášky došlo k porušení práv druhého z rodičů - např. právo na soudem nařízený styk s dítětem v době konání příslušného běhu). O vyloučení dítěte z dětského tábora rozhoduje hlavní vedoucí daného běhu a to s konečnou platností;
  - d. dítě má z důvodů **těžkých a nepřekonatelných potíží se sociální adaptací** na dětském pobytovém táboře DT Fáborek problém na takovémto táboře setrvat; o vyloučení dítěte z dětského tábora rozhoduje hlavní vedoucí daného běhu a to s konečnou platností;
  - e. **objednatel nedodá kompletní dokumentaci dítěte** při zahájení pobytu, který obsahuje objednatel podepsaný a lékařem potvrzený zdravotní stav dítěte, potvrzení o bezinfekčnosti dítěte, souhlas se zpracováním osobních údajů dítěte, kopii průkazu zdravotní pojišťovny dítěte a plnou moc k ošetření dítěte.

**V případech uvedených v odst. 1 tohoto článku nemá objednatel právo na náhradu ceny pobytu či jeho části.**

2. **Provozovatel může zrušit pobyt v případě nenadálých okolností**, které vznikly bez zavinění provozovatele, a které znemožňují zahájení nebo pokračování konání tábora; jedná se o

živelné pohromy a události zahrnuté například v nařízeních vlády ČR či opatřeních obecné povahy příslušné hygienické stanice omezující konání pobytových táborů a jiných akcí s větším výskytem osob. V případě takového zrušení pobytu provozovatelem může objednatel uplatnit nárok na proplacení poměrné části stravovacího limitu (100 Kč/den), poměrné části ceny ubytování (100 Kč/den) a poměrné části nákladů na program (40 Kč/den).

3. V případě zrušení pobytu provozovatelem dle odstavců 1 a 2 se **objednatel zavazuje vyzvednout dítě** v místě konání tábora na své náklady nejpozději do **24 hodin** od telefonického oznámení pořadatele o zrušení pobytu; nevyzvedne-li si objednatel dítě, postupuje provozovatel obdobně jako při nevyzvednutí dítěte při ukončení pobytu. Potvrzení o zrušení pobytu bude rovněž zasláno na e-mail objednatele. Provozovatel je povinen poukázat vratnou částku, vznikne-li na ní nárok, na účet objednatele nejpozději do 10 pracovních dnů po skončení předmětného pobytu, tedy 10 dnů po skončení předmětného táborového pobytu (běhu).

#### **8. Reklamacce služeb – podmínky uplatnění práv z vadného plnění**

1. V případě, že **rozsah nebo kvalita služeb v rámci pobytu neodpovídá** smluvním podmínkám, nebo platným legislativním normám, vztahujícím se na dětské hromadné pobytové akce, vzniká objednateli právo uplatnit práva z vadného plnění a to bez zbytečného odkladu poté, co se a vadaách dozvěděl (reklamacce); **není-li reklamacce uplatněna bez zbytečného odkladu** poté, co objednatel danou skutečnost zakládající jeho právo na reklamaci zjistil, **právo objednatele k uplatnění práv z vad (reklamacce) zaniká**.
2. Objednatel je povinen případnou reklamaci uplatnit bezodkladně tak, aby mohla být zajištěna okamžitá a účinná náprava tohoto stavu v průběhu trvání pobytu. Reklamaci je možno provést **osobně** (při návštěvě tábora) nebo **elektronicky** na email provozovatele.
3. Provozovatel vyhodnotí důvodnost reklamacce, přičemž je povinen na základě oprávněné reklamacce zajistit okamžitou a účinnou nápravu tohoto stavu, a to bezprostředně po obdržení takové reklamacce ze strany objednatele. Zároveň je povinen o způsobu **vyřízení reklamacce** podat objednateli informaci e-mailem. Zároveň může být objednateli informace sdělena telefonicky.
4. S případnou **stížností týkající se dodržování hygienických požadavků** na pořádání tábora, vyplývajících z platné právní úpravy, se lze obrátit na orgán státní správy v ochraně veřejného zdraví – příslušné pracoviště Krajské hygienické stanice.
5. V případě, že dojde mezi provozovatelem a objednatelkem ke vzniku spotřebitelského sporu ze smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může objednatel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu **mimosoudního řešení spotřebitelských sporů**, kterým je:

#### **Česká obchodní inspekce**

Ústřední inspektorát – oddělení ADR

Štěpánská 15

120 00 Praha 2

email: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz) / web: [adr.coi.cz](http://adr.coi.cz)

#### **9. Další ujednání a důsledky prohlášení objednatele - DŮLEŽITÁ UPOZORNĚNÍ PRO OBJEDNATELE**

1. Objednatel prohlašuje, že jeho dítě **podstoupilo veškerá povinná očkování** v souladu s platnou legislativou ČR. V opačném případě se objednatel zavazuje uhradit provozovateli veškeré případné finanční postihy, které by v důsledku nedodržení tohoto legislativního požadavku provozovateli vznikly.
2. V případě, že v rámci vstupní zdravotní prohlídky při nástupu na tábor budou u dítěte zjištěny **známky akutního onemocnění** jako je zejména chřipka, angína, průjem, zvýšená teplota zjištěná i po opakovaném na sobě navazujícím měření, svalové bolesti a jiné příznaky, a to včetně výskytu vši, živých nebo mrtvých hnid, vyhrazuje si provozovatel právo nepřijmout dítě na táborový pobyt až do plného uzdravení nebo do účinného odstranění vši, nebo živých či mrtvých hnid tzv. pedikulózy, a to bez možnosti uplatnění jakýchkoliv finančních nároků ze strany objednatele; tím **není dotčeno právo provozovatele ukončit pobyt dítěte dle čl. 6 těchto podmínek**.
3. Objednatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že **mobilní telefony** jsou v průběhu táborového pobytu dětem vydávány výhradně na období poledního klidu. Mimo tuto dobu jsou mobilní telefony dětí uloženy u vedení tábora, kde za ně provozovatel přejímá plnou odpovědnost jako při výkonu úschovy. Výjimkou může být předání mobilního telefonu dětem v případě celodenního výletu, kdy jim bude mobilní telefon poskytnut po celou dobu konání tohoto programového bodu.
4. Objednatel bere na vědomí, že provozovatel **nenese odpovědnost za následky vzniklé v důsledku či v souvislosti s vědomým neuvedením či nedbalostním zatajením** (popř. opomenutím) **údajů o poměrech dítěte, které byl povinen uvést v přihlášce**. Pokud následky na majetkových či nemajetkových hodnotách dítěte vznikly v důsledku zatajení či neuvedení takovéto informace, či se rozsah následků zhoršil v důsledku toho, že provozovatel o takovýchto skutečnostech nevěděl, nese objednatel veškerou újmu na majetkových i nemajetkových právech dítěte, která v důsledku takovýchto událostí vznikla či se zhoršila (např. objednatel neuvede, že nezletilé dítě je alergické na bodnutí hmyzem, a takovéto dítě prodělá po bodnutí hmyzem alergickou reakci, která zanechá následky na jeho zdraví, dítě nemá s sebou inhalátor i přesto, že je astmatikem, a toto rodič neuvedl v přihlášce).
5. **Provozovatel přejímá hmotnou odpovědnost** pouze za cennosti (hotovost v obvyklé výši, mobilní telefon a jinou elektroniku apod.), které dítě svěřilo do úschovy svému oddílovému vedoucímu. Za ztrátu či krádež cenností, které si dítě v průběhu pobytu ponechalo u sebe, **nenese provozovatel žádnou odpovědnost**. K předání peněz dětí do úschovy slouží formulář na internetových stránkách provozovatele v sekci Přihláška s názvem Potvrzení k úschově kapesného.
6. Provozovatel garantuje **společné umístění do jednoho oddílu a chatky** vždy pouze u dvojice dětí, jejichž jména budou vzájemně uvedena v kolonce jejich elektronických přihlášek k tomu určené. Zároveň je ke společnému umístění nezbytné, aby obě děti patřily do stejné věkové skupiny v rozmezí 6 až 10 let, případně 11 až 15 let. Společné ubytování je na základě platné legislativní úpravy **možné pouze u dětí se stejným pohlavím**.
7. Objednatel bere na vědomí, že mezi **zakázané vybavení v rámci pobytu** patří zejména alkohol, cigarety (i elektrické), drogy, jakékoliv zbraně vč. menších nožů, mačet, seker, airsoftových, paintballových či plynových pistolí a pušek, praků, luků, kuší, pyrotechnika, časopisy či jiné předměty s erotickou tematikou a dále též notebooky, tablety, ipady a přenosné videopřehrávače, přenosné reproduktory a televizní přijímače nebo sekundární



mobilní telefon. V případě, že bude některá z výše uvedených věcí nalezena, vyhrazuje si provozovatel tuto zajistit a dle charakteru věci uvědomit příslušné orgány zejména OSPOD a Policii ČR; **tím není dotčeno právo provozovatele ukončit pobyt dítěte dle čl. 6.**

8. Objednatel dává provozovateli tábora souhlas s **provedením prohlídky osobních věcí** svého dítěte v případě podezření ze závažného porušení táborového řádu (zejména se jedná o podezření z krádeže cizí věci či držení zakázaného vybavení – viz předešlý odstavec). O provedené prohlídce bude objednatel informován prostřednictvím e-mailu.
9. Objednatel bere na vědomí a souhlasí se skutečností, že v rámci provozu tábora mohou být děti ze starších oddílů (tzn. děti od 11 let a více) zařazovány do dvoučlenných **nočních hlídek**. Tyto hlídky se v nočních hodinách pohybují výhradně v prostoru táborového areálu, maximální doba jedné hlídky je 45 minut. Děti se mohou noční hlídky zúčastnit nejvýše jedenkrát týdně. Tyto hlídky probíhají pod dozorem určeného člena pedagogického sboru DT Fáborek, jsou **dobrovolné** a zcela na uvážení hlavního vedoucího daného běhu; nevzniká na ně právní nárok, jelikož nejsou standardním bodem programu tábora.
10. Objednatel nese **odpovědnost za škody, které dítě** v době pobytu na táboře **úmyslně či z nedbalosti způsobí** na vybavení rekreačního zařízení či třetím osobám. V případě finančních nákladů na opravu nebo výměnu takto poškozeného zařízení se objednatel zavazuje vzniklou škodu uhradit v hotovosti při ukončení pobytu; provozovatel má do doby uhrazení takto vzniklého dluhu **zadržovací právo** k věcem dítěte, s kterými disponuje. Cena vybavení rekreačního zařízení bude konzultována s majitelem rekreačního zařízení a bude známa ještě předem před zahájením pobytu. Tato cena jednotlivých položek vybavení bude dostupná na táborové nástěnce už při příjezdu do areálu daného běhu DT Fáborek, kde budou uvedeny i další důležité dokumenty, jako je táborový řád apod. **Provozovatel má právo následného postihu (tzv. subrogační regres)** vůči objednateli, má tedy právo po něm požadovat veškerá plnění, která uhradil třetím osobám v důsledku náhrady majetkové či nemajetkové újmy, kterou dítě způsobilo.
11. V průběhu tábora **není doporučeno děti navštěvovat**. V případě návštěvy si provozovatel vyhrazuje právo umožnit kontakt dítěte výhradně s rodinnými příslušníky, nenarušuje-li takováto návštěva program tábora či hygienická opatření (např. doporučení omezení kontaktu dětí s osobami mimo tábor); kontakt s kamarády, spolužáky apod. nebude v průběhu konání tábora z provozních a bezpečnostních důvodů umožněn. Povolené a předem odsouhlasené návštěvy musí být **ohlášený** alespoň den předem e-mailem a proběhnou za přesně a přísně určených podmínek, o kterých rozhoduje hlavní vedoucí tábora (např. zákonný zástupce bude mít po celou dobu návštěvy nasazenou roušku či respirátor – zejména při trvání opatření nařízených vládou ČR či příslušnou hygienickou stanicí) a vždy jen v prostoru přilehlém k areálu tábora. **Odvoz dítěte mimo tábor** (např. na dobu trvání poledního klidu) **není možný**. Aktuální opatření k návštěvám, které ovlivní možnost konání případné návštěvy oprávněných osob, bude provozovatel komunikovat s k návštěvě oprávněnými osobami na základě platných nařízení vlády ČR; tyto údaje mohou být uveřejněny též na internetových stránkách provozovatele a budou, v případě podání žádosti o návštěvu, vždy zaslány e-mailem objednateli.
12. **Objednatel souhlasí s případným užitím fotografií, audio či videozáznamů, zachycujících jeho dítě**, v rámci propagace DT Fáborek na oficiálních komunikačních kanálech ČULT (České unie letních táborů) a DT Fáborek, kterými jsou zejména internetové stránky, Facebook, Instagram a Youtube, popř. souhlasí s užitím podobizny či obrazových/zvukových záznamů zachycující dítě k jiným propagačním účelům provozovatele. Všechny odkazy na uvedené sociální sítě jsou k dispozici na internetových stránkách provozovatele.

## 10. Závěrečná ustanovení

1. Objednatel prohlašuje, že je z pozice zákonného zástupce oprávněn zastupovat dítě ve všech záležitostech pobytu a že zde **není jiná osoba** (např. druhý rodič), **jejíž práva by byla podáním přihlášky nezletilého k pobytu, popř. realizací samotného pobytu, dotčena.**
2. **Zasláním** vyplněné elektronické **přihlášky a potvrzením předběžné rezervace pobytu** formou uhrazení zálohové částky či plné ceny pobytu dává objednatel najevo, že nejenže bere na vědomí a souhlasí se Smluvními podmínkami a táborovým řádem, ale že se s takovými dokumenty též seznámil.
3. **Objednatel souhlasí s použitím svých osobních údajů** a osobních údajů svého dítěte v souladu se zákonem č. 101/ 2000 Sb., a to výlučně pro potřeby aktivit provozovatele týkající se konání a organizace pobytové akce.
4. Provozovatel se zavazuje zajistit ochranu osobních dat objednatele či jeho dítěte před nepovolanými osobami. Všechny údaje budou chráněny dle platných legislativních norem.
5. Tyto smluvní podmínky jsou platné a účinné od **14. 11. 2020.**